

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-kisi Penelitian	L1
Lampiran 2	Pertanyaan Mengenai Personal Characteristics	L2
Lampiran 3	Pertanyaan Mengenai Environmental Variables	L3
Lampiran 4	Kuesioner Kepuasan Website UIEU untuk tingkat Kepuasan	L4-L6
Lampiran 5	Kuesioner Kepuasan Website berdasarkan Harapan	L7-L10
Lampiran 6	Output Uji Validitas Variabel X	L11-L15
Lampiran 7	Output Uji Validitas Variabel Y untuk Tingkat Kepuasan	L16-L22
Lampiran 8	Output Uji Validitas Variabel Y berdasarkan Harapan	L23-L29
Lampiran 9	Output Uji Reliabilitas Spearman Born Variabel X	L30-L34
Lampiran 10	Output Uji Reliabilitas Spearman Born Variabel Y untuk Tingkat Kepuasan	L35-L44
Lampiran 11	Output Uji Reliabilitas Spearman Born Variabel Y Berdasarkan Harapan	L45-L54
Lampiran 12	T-Test Consumer Behavior	L55-L57
Lampiran 13	T-Test Variabel Y tingkat Kepuasan	L58
Lampiran 14	T-Test Variabel Y berdasarkan Harapan	L59
Lampiran 15	Descriptive Kepuasan Penggunaan Website	L60-L61
Lampiran 16	Descriptive Harapan Penggunaan Website	L62-L63
Lampiran 17	Descriptive Consumer Behavior	L64
Lampiran 18	Frequencies Consumer Behavior	L65-L70
Lampiran 19	Correlations Consumer Behavior terhadap Kepuasan Penggunaan Website	L71
Lampiran 20	Correlations Komponen Consumer Behavior terhadap Dimensi Kepuasan Penggunaan Website	L72-L76
Lampiran 21	Correlations Komponen Consumer Behavior terhadap tingkat Kepuasan Penggunaan Website	L77
Lampiran 22	RegressionDimensi Tangibles dengan Personal	L78-L79

	Characteristics	
Lampiran 23	Regression Dimensi Tangibles dengan Environmental	L80-L81
Lampiran 24	Regression Dimensi Reliability dengan Personal Characteristics	L82-L83
Lampiran 25	Regression Dimensi Reliability dengan Environmental	L84-L85
Lampiran 26	Regression Dimensi Responsiveness dengan Personal Characteristics	L86-L87
Lampiran 27	Regression Dimensi Responsiveness dengan Environmental	L88-L89
Lampiran 28	Regression Dimensi Assurance dengan Personal Characteristics	L90-L91
Lampiran 29	Regression Dimensi Assurance dengan Environmental	L92-L93
Lampiran 30	Regression Dimensi Empathy dengan Personal Characteristics	L94-L95
Lampiran 31	Regression Dimensi Empathy dengan Environmental	L96-L97
Lampiran 32	Regression tingkat Kepuasan terhadap Personal	L98-L99
Lampiran 33	Regression tingkat Kepuasan terhadap Environmental	L100-L101